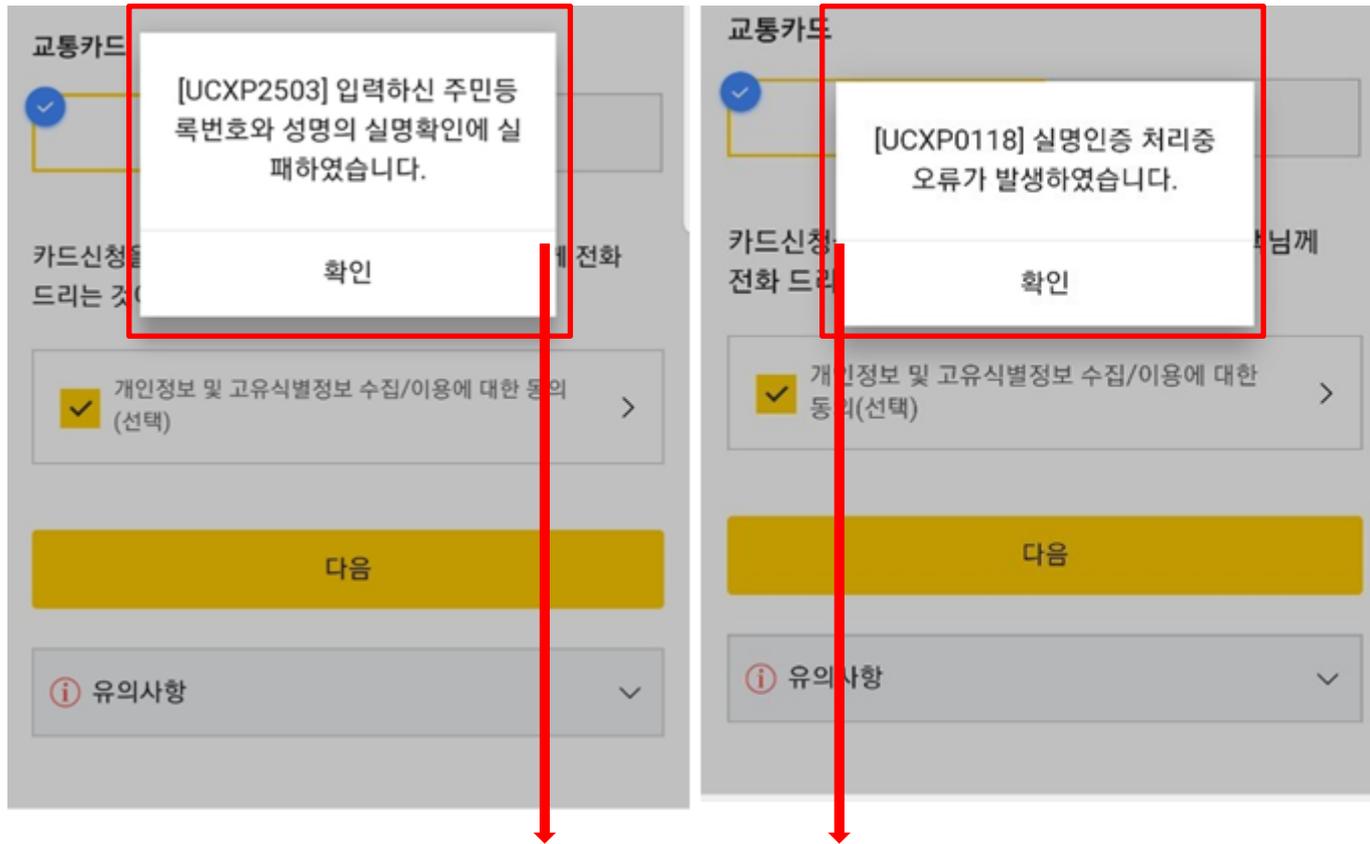


KB-학생증 신청 중 오류 발생 시 대처방안

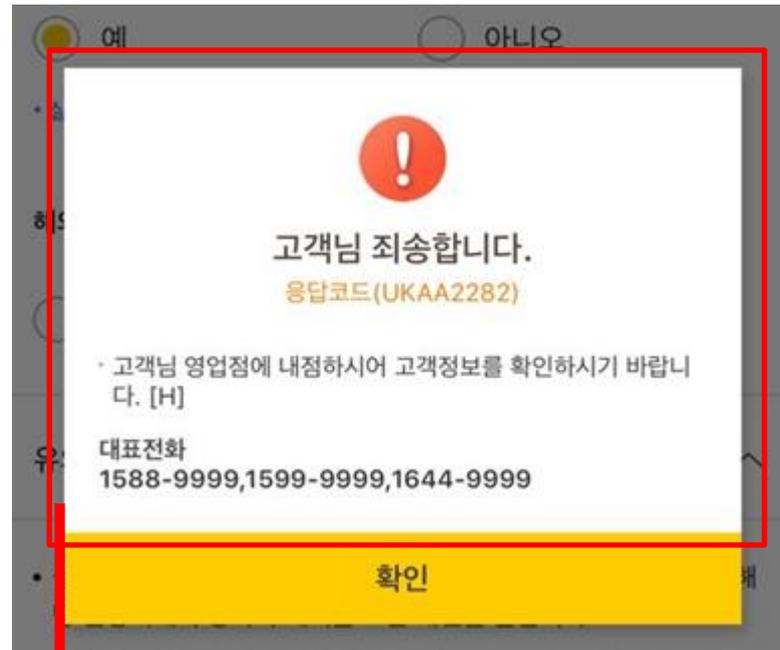
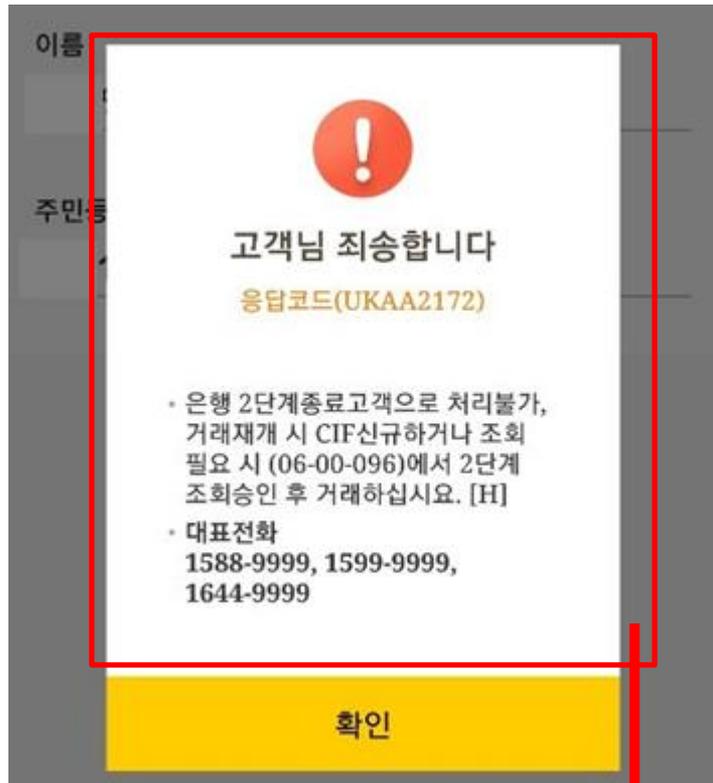


- 입력한 주민등록번호와 성명의 실명확인 실패
- 실명인증 처리 중 오류 발생

➔ 대응 방법

서울신용평가 고객센터 1577-1006로 전화하여
실명 등록 후 다시 진행해야 함.

KB-학생증 신청 중 오류 발생 시 대처방안

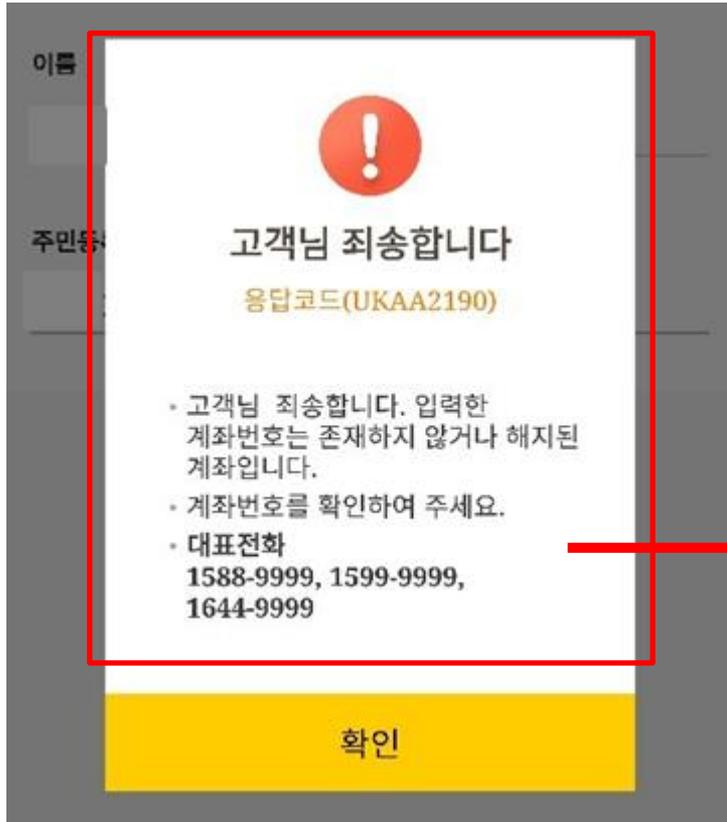


- 2단계 종료 고객으로 처리불가
- 영업점 내점하시어 고객 정보 확인

→ 대응 방법

스쿨 행정실에 비치 된 '재신고서'를 작성하여 제출하시면 국민은행에서 연락 할 예정입니다.

KB-학생증 신청 중 오류 발생 시 대처방안



→ (기존 통장으로 신청한 학생의 경우)
-계좌번호가 존재하지 않거나 해지 된 계좌

→ 대응 방법
'새로운 통장 개설' 로 다시 신청하시면 됩니다.